Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 5. November 2026

1. Geltungsbereich und Kundendienst

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der hearr Media UG (haftungsbeschränkt), Dürener Straße 266, 50935 Köln, Deutschland (nachfolgend „hearr") und dem Kunden (nachfolgend „Kunde") gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2. Unseren Kundendienst erreichen Sie für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per E-Mail unter support@hearr.me.

1.3. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

1.4. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, hearr stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

2. Leistungen, Inhalte und Mindestalter

2.1. hearr bietet die Erstellung und Bereitstellung individuell generierter Audio-Inhalte („Audio-Stories") an — als Einzelkauf oder im Rahmen eines Abonnements mit Creditsystem, ergänzend dazu als Credit-Paket (Ziffer 7.10). Die Darstellung der Leistungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

2.2. Die Inhalte richten sich ausschließlich an Erwachsene und können erotische Themen enthalten. Der Abschluss eines Vertrags ist nur Personen gestattet, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, volljährig zu sein.

2.3. Die Audio-Stories werden auf Grundlage der Angaben des Kunden mithilfe künstlicher Intelligenz individuell erzeugt. Leistungsbeschreibungen auf der Website haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie; die konkrete kreative Ausgestaltung der einzelnen Audio-Story kann variieren.

2.4. hearr erstellt keine Inhalte, die gegen geltendes Recht oder gegen die Inhaltsrichtlinien von hearr verstoßen. Dazu gehören Inhalte mit Minderjährigen oder minderjährig wirkenden Personen, Vergewaltigung, Zwang oder Überwältigung gegen den Willen einer Person (auch als Spiel oder Fantasie) und Missbrauch, sexuelle Handlungen in der engen Familie, mit Tieren oder mit Toten, illegale harte Drogen, das heimliche Verabreichen von Substanzen, extremer Rausch sowie reale, bekannte Personen. Einzelheiten erläutern die Inhaltsrichtlinien unter https://app.hearr.me/de/inhaltsrichtlinien.

2.5. hearr setzt die Angaben des Kunden nur im Rahmen der Ziffer 2.4 um und prüft sie dazu automatisiert. Enthalten die Angaben Inhalte nach Ziffer 2.4, kann hearr die Bestellung ablehnen oder

die Audio-Story ohne diese Inhalte erstellen. Kann hearr eine bereits bezahlte Bestellung aus diesem Grund nicht ausführen, schreibt hearr die eingesetzten Credits oder den gezahlten Betrag dem Kundenkonto gut; auf Wunsch des Kunden erstattet hearr den gezahlten Betrag stattdessen auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Hält der Kunde eine Ablehnung für unzutreffend, kann er sich an support@hearr.me wenden; die Angaben werden dann von einer Person geprüft.

2.6. Versucht ein Kunde wiederholt oder in schwerwiegender Weise, Inhalte nach Ziffer 2.4 zu bestellen, kann hearr das Kundenkonto und ein bestehendes Abonnement aus wichtigem Grund nach § 314 BGB kündigen. Ziffer 6.7 Satz 2 bleibt unberührt.

3. Bestellvorgang und Vertragsschluss

3.1. Der Kauf von Audio-Stories, Credits und Abonnements setzt ein Kundenkonto voraus; Geschenkgutscheine (Ziffer 8a) können ohne Kundenkonto gekauft werden. Der Kunde kann seine Auswahl und seine individuellen Angaben vor Abschluss der Bestellung jederzeit einsehen, ändern oder den Bestellvorgang abbrechen.

3.2. Der Kunde gibt seine verbindliche Bestellung ab, indem er den Bestellvorgang über die als zahlungspflichtig gekennzeichnete Schaltfläche abschließt.

3.3. Der Vertrag kommt mit erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs über unseren Zahlungsdienstleister zustande. Der Kunde erhält unverzüglich eine Bestellbestätigung per E-Mail; deren Inhalt regelt Ziffer 14.

4. Preise

4.1. Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gilt der zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigte Preis. Versandkosten fallen nicht an; die Bereitstellung erfolgt digital.

5. Zahlung

5.1. Die Zahlung erfolgt über die im Bestellvorgang angebotenen Zahlungsmittel unseres Zahlungsdienstleisters. Für die Zahlungsabwicklung können ergänzend die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters gelten.

5.2. Abonnementgebühren sind jeweils zu Beginn des Abrechnungszeitraums fällig und werden über das hinterlegte Zahlungsmittel eingezogen. Beim Monatsabonnement beträgt der Abrechnungszeitraum einen Monat, beim Jahresabonnement zwölf Monate; der Jahrespreis wird zu Beginn der Laufzeit für die gesamten zwölf Monate im Voraus fällig. Einzelkäufe und Credit-Pakete sind mit Vertragsschluss fällig.

5.3. Die Aufrechnung ist dem Kunden nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Gegenansprüchen gestattet.

6. Abonnement: Laufzeit, Verlängerung, Kündigung

6.1. hearr bietet Abonnements als Monatsabonnement und als Jahresabonnement an. Das Monatsabonnement wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und in monatlichen Abrechnungszeiträumen abgerechnet. Es verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, wenn es nicht zuvor gekündigt wird. Für das Jahresabonnement gelten ergänzend die Ziffern 6.4 bis 6.9.

6.2. Der Kunde kann das Abonnement jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums kündigen — im Kundenkonto über die Kündigungsschaltfläche oder per E-Mail an support@hearr.me. Bereits bezahlte Abrechnungszeiträume laufen regulär aus; eine anteilige Erstattung für den laufenden Zeitraum erfolgt nicht. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Ziffer 10) bleibt unberührt.

6.3. hearr kann das Abonnement mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende des Abrechnungszeitraums kündigen; das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

6.4. Das Jahresabonnement hat eine feste Laufzeit von zwölf Monaten ab Vertragsschluss. Das Laufzeitende wird dem Kunden in der Bestellbestätigung und im Kundenkonto als Datum angezeigt.

6.5. Der Kunde kann das Jahresabonnement jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zum Ende der Laufzeit kündigen, im Kundenkonto über die Kündigungsschaltfläche oder per E-Mail an support@hearr.me. Die Kündigung beendet das Jahresabonnement mit Ablauf der Laufzeit; bis dahin erbringt hearr die Leistungen nach Ziffer 7 unverändert. Eine anteilige Erstattung des Jahrespreises erfolgt bei der Kündigung nicht. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Ziffer 10) und das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleiben unberührt.

6.6. Wird das Jahresabonnement nicht zum Ende der Laufzeit gekündigt, wird der Vertrag im Anschluss auf unbestimmte Zeit als Monatsabonnement derselben Abostufe fortgesetzt. Der monatliche Preis ist der Folgepreis, der dem Kunden vor Abgabe der Bestellung unmittelbar vor der zahlungspflichtigen Schaltfläche und in der Bestellbestätigung genannt wurde. Für das fortgesetzte Monatsabonnement gelten die Ziffern 6.1 bis 6.3; es ist jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden monatlichen Abrechnungszeitraums kündbar. Die Fortsetzung begründet keinen neuen Vertrag.

6.7. Abweichend von Ziffer 6.3 kann hearr das Jahresabonnement ordentlich nur zum Ende der Laufzeit kündigen, mit einer Frist von zwei Wochen. Endet das Jahresabonnement vor Ablauf der Laufzeit durch außerordentliche Kündigung, erstattet hearr den Anteil des Jahrespreises, der auf die bei Vertragsende noch nicht begonnenen Vertragsmonate entfällt; Ansprüche von hearr auf Schadensersatz bleiben unberührt.

6.8. Ein Wechsel vom Monatsabonnement in das Jahresabonnement wird zum Ende des bereits bezahlten monatlichen Abrechnungszeitraums wirksam; mit dem Wechsel beginnt die zwölfmonatige Laufzeit, und ein bisher für das Monatsabonnement geltender abweichender Preis entfällt. Ein Wechsel vom Jahresabonnement in das Monatsabonnement oder in eine niedrigere Abostufe ist nur zum Ende der Laufzeit möglich. Ein Wechsel in eine höhere Abostufe während der Laufzeit ist nur möglich, soweit hearr ihn im Kundenkonto anbietet.

6.9. Hat der Kunde ein Jahresabonnement, kann er während der Laufzeit im Kundenkonto in eine höhere Abostufe wechseln, soweit hearr dies anbietet (Upgrade). Das Upgrade ist ein eigener Vertrag. Der Preis ist der Unterschied der beiden Jahrespreise, zeitanteilig für die Restlaufzeit; er wird dem Kunden vor der Bestellung genannt und ist mit Vertragsschluss fällig. Das Laufzeitende bleibt unverändert. Mit dem Upgrade erhält der Kunde die Leistungen der höheren Abostufe; hearr stellt für den laufenden Vertragsmonat deren zusätzliche Credits und ab dem nächsten Vertragsmonat deren monatliche Credits bereit. Für die Fortsetzung nach Ziffer 6.6 gilt der vor dem Upgrade genannte Folgepreis der höheren Abostufe. Widerruft der Kunde nur das Upgrade, läuft das Jahresabonnement in der bisherigen Abostufe weiter, für die Fortsetzung nach Ziffer 6.6 gilt wieder deren Folgepreis, und nicht eingelöste zusätzliche Credits entfallen; im Übrigen gilt Ziffer 10.4. Widerruft der Kunde das Jahresabonnement, erfasst dies auch das Upgrade (§ 360 BGB).

7. Creditsystem

7.1. Mit einem kostenpflichtigen Abonnement erhält der Kunde je Abrechnungszeitraum, beim Jahresabonnement abweichend davon je Vertragsmonat (Ziffer 7.8), eine bestimmte Anzahl digitaler Nutzungseinheiten („Credits") zur Erstellung von Audio-Stories. Die Anzahl ergibt sich aus dem gewählten Abomodell und ist auf der Preisseite beschrieben.

7.2. Abo-Credits gelten für den jeweiligen Abrechnungszeitraum. Nicht eingelöste Abo-Credits verfallen mit dessen Ende; zu Beginn des neuen Abrechnungszeitraums wird das Kontingent neu bereitgestellt. Eine Übertragung in Folgezeiträume findet nicht statt.

7.3. Abo-Credits sind an ein aktives Abonnement gebunden. Nach Ausspruch der Kündigung können verbleibende Abo-Credits nicht mehr eingelöst werden; bereits erstellte Audio-Stories bleiben dem Kunden erhalten und weiterhin abrufbar. Hierauf wird der Kunde im Kündigungsvorgang vor Abgabe der Kündigung ausdrücklich hingewiesen.

7.4. Gesondert gutgeschriebene Bonus-Credits (z. B. aus Aktionen, Empfehlungen oder Kulanz) bleiben von den Ziffern 7.2 und 7.3 unberührt, verfallen nicht mit dem Abrechnungszeitraum und überdauern eine Kündigung.

7.5. Credits sind ausschließlich im eigenen Kundenkonto einlösbar. Eine Weitergabe, ein Handel oder eine kommerzielle Nutzung durch Dritte ist nicht gestattet, es sei denn, dies wurde ausdrücklich in Textform vereinbart. Credits haben keinen Geldwert und werden nicht ausgezahlt.

7.6. Sofern das gewählte Abonnement nach der Beschreibung auf der Preisseite zusätzlich wöchentlich gutgeschriebene Credits umfasst („Wochen-Bonus-Credits"), verfallen diese abweichend von Ziffer 7.2 nicht mit dem Ende des Abrechnungszeitraums, sondern werden in Folgezeiträume übertragen. Wochen-Bonus-Credits sind ab der jeweiligen Gutschrift zwölf Monate gültig und verfallen erst nach Ablauf dieser Frist. Sie sind keine Bonus-Credits im Sinne der Ziffer 7.4; die Ziffern 7.1 und 7.5 gelten für Wochen-Bonus-Credits entsprechend.

7.7. Für die Einlösung von Wochen-Bonus-Credits gilt Ziffer 7.3 entsprechend: Die Einlösung setzt ein aktives, nicht gekündigtes Abonnement voraus. Wird ein gekündigtes Abonnement vor seinem Ende reaktiviert, sind noch gültige Wochen-Bonus-Credits wieder einlösbar. Auf die Folgen einer Kündigung wird der Kunde im Kündigungsvorgang vor Abgabe der Kündigung ausdrücklich hingewiesen.

7.8. Beim Jahresabonnement stellt hearr die Abo-Credits nicht für die gesamte Laufzeit auf einmal, sondern zu Beginn jedes Vertragsmonats bereit. Ein Vertragsmonat beginnt jeweils an dem Kalendertag, der dem Tag des Vertragsschlusses entspricht; hat ein Monat diesen Tag nicht, beginnt er am letzten Tag dieses Monats. Ziffer 7.2 gilt mit der Maßgabe, dass an die Stelle des Abrechnungszeitraums der Vertragsmonat tritt: Nicht eingelöste Abo-Credits verfallen mit dem Ende des jeweiligen Vertragsmonats und werden nicht in Folgemonate übertragen.

7.9. Abweichend von Ziffer 7.3 Satz 2 und Ziffer 7.7 Satz 1 bleiben beim gekündigten Jahresabonnement Abo-Credits und noch gültige Wochen-Bonus-Credits bis zum Ende der Laufzeit einlösbar; hearr stellt bis dahin die monatlichen Abo-Credits und die Wochen-Bonus-Credits weiter bereit. Mit dem Ende der Laufzeit gelten die Ziffern 7.3 und 7.7 unverändert.

7.10. Credit-Pakete.

(a) Kunden mit einem laufenden, bezahlten Abonnement können zusätzlich Credit-Pakete erwerben. Anzahl der Credits („Paket-Credits“) und Preis ergeben sich aus dem Angebot im Kundenkonto. Jedes Credit-Paket ist ein eigener Vertrag mit einmaliger Zahlung; es verlängert sich nicht und lässt das Abonnement unverändert. Ein Kauf ist nicht möglich bei Zahlungsrückstand, nach Ausspruch einer Kündigung des Abonnements oder wenn der Kunde danach mehr als 30 nicht eingelöste Paket-Credits hätte.

(b) Paket-Credits sind zwölf Monate ab dem Kauf gültig. Das Ablaufdatum steht in der Bestellbestätigung und im Kundenkonto. Mit Ablauf verfallen nicht eingelöste Paket-Credits.

(c) Paket-Credits sind einlösbar, solange der Kunde ein Abonnement hat, nach einer Kündigung also bis zum Ende der bezahlten Laufzeit. Danach ruhen sie; schließt der Kunde innerhalb ihrer Gültigkeit erneut ein Abonnement ab, sind sie wieder einlösbar. Die Ziffern 7.2, 7.3 und 7.7 gelten für Paket-Credits nicht.

(d) Beim Einlösen werden zuerst Abo-Credits, dann Wochen-Bonus-Credits, dann Paket-Credits (die zuerst ablaufenden zuerst) und zuletzt Bonus-Credits nach Ziffer 7.4 verbraucht. Kann eine mit Paket-Credits bestellte Audio-Story nicht erstellt werden, schreibt hearr die Paket-Credits mit ihrem ursprünglichen Ablaufdatum wieder gut.

(e) Nicht eingelöste Paket-Credits, die ruhen, verfallen oder mit der Löschung des Kundenkontos wegfallen, erstattet hearr auf Anfrage an support@hearr.me mit dem auf sie entfallenden Anteil des Paketpreises. Kündigt hearr das Abonnement oder das Kundenkonto, erstattet hearr nicht eingelöste Paket-Credits auch ohne Anfrage anteilig; Ansprüche von hearr auf Schadensersatz bleiben unberührt. Ziffer 7.5 Satz 3 gilt insoweit nicht.

(f) Wird die Zahlung für ein Credit-Paket zurückgebucht, entfallen dessen nicht eingelöste Paket-Credits; erhält hearr die Zahlung doch, schreibt hearr sie wieder gut.

8. Einzelkäufe

8.1. Audio-Stories können unabhängig von einem Abonnement einzeln erworben werden. Für Einzelkäufe gelten die Ziffern 3 bis 5 sowie 9 bis 13 entsprechend.

8a. Geschenkgutscheine

8a.1. hearr verkauft Geschenkgutscheine für ein Abonnement der Stufe Spicy mit einer Laufzeit von einem Monat, drei Monaten oder zwölf Monaten. Für Kauf, Zahlung und Widerruf gelten die Ziffern 3 bis 5 und 10 entsprechend; den Kauf darf nur abschließen, wer volljährig ist. Der Gutschein ist nur für Personen mit Wohnsitz in Deutschland bestimmt; der Preis enthält die deutsche Umsatzsteuer.

8a.2. Der Gutschein kann bis zum Ende des dritten Kalenderjahres nach dem Jahr des Kaufs eingelöst werden. Das Ende der Einlösefrist steht in der Bestellbestätigung.

8a.3. Der Gutschein ist übertragbar; Ziffer 7.5 Satz 2 gilt insoweit nicht. Einlösen kann ihn nur eine volljährige Person mit Wohnsitz in Deutschland und einem Kundenkonto bei hearr. Bei der Einlösung bestätigt sie ihren Wohnsitz in Deutschland. Jeder Gutschein kann einmal eingelöst werden. Eine Auszahlung in Geld ist ausgeschlossen. Bietet hearr das Abonnement bei Einlösung nicht mehr an, erstattet hearr den gezahlten Preis.

8a.4. Mit der Einlösung beginnt das Abonnement für die auf dem Gutschein genannte Laufzeit. Es endet danach automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf; Kosten entstehen nicht. Ziffer 6.6 gilt nicht. Möchte der Kunde danach weitermachen, kann er selbst ein Abonnement abschließen. Im Übrigen gelten für das eingelöste Abonnement die Ziffern 6.2 und 7.

8a.5. Hat der Kunde bei Einlösung bereits ein laufendes Abonnement, verrechnet hearr den gezahlten Gutscheinpreis mit den nächsten Abonnementzahlungen.

8a.6. Widerruft der Käufer den Kauf oder wird die Zahlung zurückgebucht, wird der Gutschein ungültig. Ein bereits eingelöstes Abonnement endet dann; erstellte Audio-Stories bleiben dem Kunden erhalten.

9. Bereitstellung der Inhalte

9.1. hearr beginnt unmittelbar nach Vertragsschluss mit der Erstellung der Audio-Story und stellt sie dem Kunden im Kundenkonto digital bereit. Ein Versand physischer Datenträger erfolgt nicht.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Das Widerrufsrecht erlischt nicht durch den Beginn der Vertragsausführung; hearr macht von der Möglichkeit eines vorzeitigen Erlöschens (§ 356 Abs. 5 und 6 BGB) keinen Gebrauch. Jeder Vertrag (jeder Einzelkauf, jedes Credit-Paket, jedes Upgrade sowie der Abonnementvertrag) hat ein eigenes Widerrufsrecht mit eigener Frist.

Für den Widerruf steht dem Kunden zusätzlich eine elektronische Widerrufsfunktion zur Verfügung. Sie ist während der gesamten Widerrufsfrist unter https://app.hearr.me/widerruf erreichbar — über den Link „Widerruf" in der Fußzeile von hearr.me sowie im Kundenkonto unter Einstellungen über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen".

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (hearr Media UG (haftungsbeschränkt), Dürener Straße 266, 50935 Köln, Deutschland, E-Mail: support@hearr.me) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://app.hearr.me/widerruf ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An hearr Media UG (haftungsbeschränkt), Dürener Straße 266, 50935 Köln, Deutschland, E-Mail: support@hearr.me:

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

10.4. Widerruft der Kunde einen Vertrag wirksam, erstattet hearr den gezahlten Betrag vollständig; ein Wertersatz wird nicht verlangt. Mit der Beendigung des Vertrags darf der Kunde die aus diesem Vertrag

bereitgestellten Inhalte nicht weiter nutzen und nicht an Dritte weitergeben (§ 327p Abs. 1 Satz 1 BGB); hearr ist berechtigt, die weitere Nutzung zu unterbinden und den Zugang zu diesen Inhalten zu deaktivieren und die Inhalte zu löschen (§ 357 Abs. 8 in Verbindung mit § 327p Abs. 1 Satz 2 BGB). Beim Widerruf eines Abonnements endet das Abonnement, nicht eingelöste Credits verfallen und der Zugang zu den im widerrufenen Abrechnungszeitraum erstellten Audio-Stories wird deaktiviert. Ziffer 7.3 Satz 2 (Fortbestand bereits erstellter Audio-Stories) gilt nur für die Kündigung, nicht für den Widerruf. Nicht eindeutig einem widerrufenen Vertrag zuzuordnende Audio-Stories bleiben erhalten. Beim Widerruf eines Credit-Pakets erstattet hearr den Paketpreis vollständig, auch wenn bereits Paket-Credits eingelöst wurden; nicht eingelöste Paket-Credits dieses Pakets entfallen. Widerruft der Kunde das Abonnement, erstattet hearr auch den Preis eines bis dahin gekauften Credit-Pakets, dessen Paket-Credits entfallen (§ 360 BGB).

11. Gewährleistung

11.1. Für die bereitgestellten digitalen Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 327 ff. BGB).

11.2. Ein Mangel liegt nicht bereits deshalb vor, weil die individuell generierte Audio-Story dem persönlichen Geschmack des Kunden nicht entspricht; maßgeblich sind die vereinbarten und die objektiven Anforderungen nach § 327e BGB.

12. Haftung

12.1. hearr haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz.

12.2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

12.3. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von hearr.

13. Nutzungsrechte

13.1. Mit vollständiger Zahlung erhält der Kunde vorbehaltlich Ziffer 10.4 ein einfaches, zeitlich unbeschränktes, nicht übertragbares Recht, die für ihn erstellte Audio-Story für private, nicht-kommerzielle Zwecke anzuhören und zu speichern.

13.2. Eine Veröffentlichung, öffentliche Zugänglichmachung, Vervielfältigung über den privaten Gebrauch hinaus, Weitergabe an Dritte oder kommerzielle Nutzung bedarf der vorherigen Zustimmung von hearr in Textform.

14. Vertragstext, Bestätigungs-E-Mail und Kommunikation

14.1. Der Kunde erhält nach Vertragsschluss eine Bestellbestätigung per E-Mail. Diese enthält die wesentlichen Vertragsdaten (Bestell- bzw. Vertragsnummer, Leistung, Preis, Datum des

Vertragsabschlusses) sowie einen Hinweis auf das Widerrufsrecht und auf die Widerrufsfunktion. Beim Jahresabonnement enthält die Bestellbestätigung zusätzlich die Laufzeit mit Enddatum, den Folgepreis nach Ziffer 6.6 und den Hinweis auf die Kündigungsmöglichkeit zum Laufzeitende. Beim Credit-Paket enthält die Bestellbestätigung zusätzlich die Anzahl der Paket-Credits und ihr Ablaufdatum. Die Widerrufsbelehrung nebst Muster-Widerrufsformular ist der E-Mail als PDF-Dokument beigefügt und kann vom Kunden gespeichert und ausgedruckt werden. Die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung sind in der E-Mail verlinkt und können jederzeit auf der Website eingesehen, gespeichert und ausgedruckt werden. Beim Geschenkgutschein enthält die Bestellbestätigung zusätzlich den Gutscheincode, die Laufzeit des Abonnements und das Ende der Einlösefrist.

14.2. Der Vertragstext wird von hearr gespeichert, ist jedoch nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr online abrufbar. Registrierte Kunden können ihre Bestellungen und erstellten Inhalte in ihrem Kundenkonto einsehen.

14.3. Im Rahmen der Vertragsdurchführung kontaktiert hearr den Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse (z. B. Bestell- und Bereitstellungsbestätigungen, kontobezogene Informationen). Werbliche Kommunikation erfolgt nur im gesetzlich zulässigen Rahmen und ist jederzeit abbestellbar.

15. Schlussbestimmungen

15.1. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand und Erfüllungsort Köln.

15.2. Vertragssprache ist Deutsch.

15.3. hearr ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.