

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 3. August 2026

1. Geltungsbereich und Kundendienst

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der hearr Media UG (haftungsbeschränkt), Dürener Straße 266, 50935 Köln, Deutschland (nachfolgend „hearr“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2. Unseren Kundendienst erreichen Sie für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per E-Mail unter support@hearr.me.

1.3. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

1.4. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, hearr stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

2. Leistungen, Inhalte und Mindestalter

2.1. hearr bietet die Erstellung und Bereitstellung individuell generierter Audio-Inhalte („Audio-Stories“) an — als Einzelkauf oder im Rahmen eines Abonnements mit Creditsystem. Die Darstellung der Leistungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

2.2. Die Inhalte richten sich ausschließlich an Erwachsene und können erotische Themen enthalten. Der Abschluss eines Vertrags ist nur Personen gestattet, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, volljährig zu sein.

2.3. Die Audio-Stories werden auf Grundlage der Angaben des Kunden mithilfe künstlicher Intelligenz individuell erzeugt. Leistungsbeschreibungen auf der Website haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie; die konkrete kreative Ausgestaltung der einzelnen Audio-Story kann variieren.

3. Bestellvorgang und Vertragsschluss

3.1. Der Kauf von Audio-Stories, Credits und Abonnements setzt ein Kundenkonto voraus. Der Kunde kann seine Auswahl und seine individuellen Angaben vor Abschluss der Bestellung jederzeit einsehen, ändern oder den Bestellvorgang abbrechen.

3.2. Der Kunde gibt seine verbindliche Bestellung ab, indem er den Bestellvorgang über die als zahlungspflichtig gekennzeichnete Schaltfläche abschließt.

3.3. Der Vertrag kommt mit erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs über unseren Zahlungsdienstleister zustande. Der Kunde erhält unverzüglich eine Bestellbestätigung per E-Mail;

deren Inhalt regelt Ziffer 14.

4. Preise

4.1. Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gilt der zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigte Preis. Versandkosten fallen nicht an; die Bereitstellung erfolgt digital.

5. Zahlung

5.1. Die Zahlung erfolgt über die im Bestellvorgang angebotenen Zahlungsmittel unseres Zahlungsdienstleisters. Für die Zahlungsabwicklung können ergänzend die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters gelten.

5.2. Abonnementgebühren sind jeweils zu Beginn des Abrechnungszeitraums fällig und werden über das hinterlegte Zahlungsmittel eingezogen. Einzelkäufe sind mit Vertragsschluss fällig.

5.3. Die Aufrechnung ist dem Kunden nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Gegenansprüchen gestattet.

6. Abonnement: Laufzeit, Verlängerung, Kündigung

6.1. Das Abonnement wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und in monatlichen Abrechnungszeiträumen abgerechnet. Es verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, wenn es nicht zuvor gekündigt wird.

6.2. Der Kunde kann das Abonnement jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums kündigen – im Kundenkonto über die Kündigungsschaltfläche oder per E-Mail an support@hearr.me. Bereits bezahlte Abrechnungszeiträume laufen regulär aus; eine anteilige Erstattung für den laufenden Zeitraum erfolgt nicht. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Ziffer 10) bleibt unberührt.

6.3. hearr kann das Abonnement mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende des Abrechnungszeitraums kündigen; das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

7. Creditsystem

7.1. Mit einem kostenpflichtigen Abonnement erhält der Kunde je Abrechnungszeitraum eine bestimmte Anzahl digitaler Nutzungseinheiten („Credits“) zur Erstellung von Audio-Stories. Die Anzahl ergibt sich aus dem gewählten Abomodell und ist auf der Preisseite beschrieben.

7.2. Abo-Credits gelten für den jeweiligen Abrechnungszeitraum. Nicht eingelöste Abo-Credits verfallen mit dessen Ende; zu Beginn des neuen Abrechnungszeitraums wird das Kontingent neu bereitgestellt. Eine Übertragung in Folgezeiträume findet nicht statt.

7.3. Abo-Credits sind an ein aktives Abonnement gebunden. Nach Ausspruch der Kündigung können verbleibende Abo-Credits nicht mehr eingelöst werden; bereits erstellte Audio-Stories bleiben dem

Kunden erhalten und weiterhin abrufbar. Hierauf wird der Kunde im Kündigungsvorgang vor Abgabe der Kündigung ausdrücklich hingewiesen.

7.4. Gesondert gutgeschriebene Bonus-Credits (z. B. aus Aktionen, Empfehlungen oder Kulanz) bleiben von den Ziffern 7.2 und 7.3 unberührt, verfallen nicht mit dem Abrechnungszeitraum und überdauern eine Kündigung.

7.5. Credits sind ausschließlich im eigenen Kundenkonto einlösbar. Eine Weitergabe, ein Handel oder eine kommerzielle Nutzung durch Dritte ist nicht gestattet, es sei denn, dies wurde ausdrücklich in Textform vereinbart. Credits haben keinen Geldwert und werden nicht ausgezahlt.

7.6. Sofern das gewählte Abonnement nach der Beschreibung auf der Preisseite zusätzlich wöchentlich gutgeschriebene Credits umfasst („Wochen-Bonus-Credits“), verfallen diese abweichend von Ziffer 7.2 nicht mit dem Ende des Abrechnungszeitraums, sondern werden in Folgezeiträume übertragen. Wochen-Bonus-Credits sind ab der jeweiligen Gutschrift zwölf Monate gültig und verfallen erst nach Ablauf dieser Frist. Sie sind keine Bonus-Credits im Sinne der Ziffer 7.4; die Ziffern 7.1 und 7.5 gelten für Wochen-Bonus-Credits entsprechend.

7.7. Für die Einlösung von Wochen-Bonus-Credits gilt Ziffer 7.3 entsprechend: Die Einlösung setzt ein aktives, nicht gekündigtes Abonnement voraus. Wird ein gekündigtes Abonnement vor seinem Ende reaktiviert, sind noch gültige Wochen-Bonus-Credits wieder einlösbar. Auf die Folgen einer Kündigung wird der Kunde im Kündigungsvorgang vor Abgabe der Kündigung ausdrücklich hingewiesen.

8. Einzelkäufe

8.1. Audio-Stories können unabhängig von einem Abonnement einzeln erworben werden. Für Einzelkäufe gelten die Ziffern 3 bis 5 sowie 9 bis 13 entsprechend.

9. Bereitstellung der Inhalte

9.1. hearr beginnt unmittelbar nach Vertragsschluss mit der Erstellung der Audio-Story und stellt sie dem Kunden im Kundenkonto digital bereit. Ein Versand physischer Datenträger erfolgt nicht.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Das Widerrufsrecht erlischt nicht durch den Beginn der Vertragsausführung; hearr macht von der Möglichkeit eines vorzeitigen Erlöschens (§ 356 Abs. 6 BGB) keinen Gebrauch. Jeder Vertrag (jeder Einzelkauf sowie der Abonnementvertrag) hat ein eigenes Widerrufsrecht mit eigener Frist.

Für den Widerruf steht dem Kunden zusätzlich eine elektronische Widerrufsfunktion zur Verfügung. Sie ist während der gesamten Widerrufsfrist unter <https://app.hearr.me/widerruf> erreichbar — über den Link „Widerruf“ in der Fußzeile von hearr.me sowie im Kundenkonto unter Einstellungen über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (hearr Media UG (haftungsbeschränkt), Dürener Straße 266, 50935 Köln, Deutschland, E-Mail: support@hearr.me) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://app.hearr.me/widerruf> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An hearr Media UG (haftungsbeschränkt), Dürener Straße 266, 50935 Köln, Deutschland, E-Mail: support@hearr.me:

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

10.4. Widerruft der Kunde einen Vertrag wirksam, erstattet hearr den gezahlten Betrag vollständig; ein Wertersatz wird nicht verlangt. Mit der Beendigung des Vertrags darf der Kunde die aus diesem Vertrag

bereitgestellten Inhalte nicht weiter nutzen und nicht an Dritte weitergeben (§ 327p Abs. 1 Satz 1 BGB); hearr ist berechtigt, die weitere Nutzung zu unterbinden und den Zugang zu diesen Inhalten zu deaktivieren (§ 357 Abs. 8 in Verbindung mit § 327p Abs. 1 Satz 2 BGB). Beim Widerruf eines Abonnements endet das Abonnement, nicht eingelöste Credits verfallen und der Zugang zu den im widerrufenen Abrechnungszeitraum erstellten Audio-Stories wird deaktiviert. Ziffer 7.3 Satz 2 (Fortbestand bereits erstellter Audio-Stories) gilt nur für die Kündigung, nicht für den Widerruf.

11. Gewährleistung

11.1. Für die bereitgestellten digitalen Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 327 ff. BGB).

11.2. Ein Mangel liegt nicht bereits deshalb vor, weil die individuell generierte Audio-Story dem persönlichen Geschmack des Kunden nicht entspricht; maßgeblich sind die vereinbarten und die objektiven Anforderungen nach § 327e BGB.

12. Haftung

12.1. hearr haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz.

12.2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

12.3. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von hearr.

13. Nutzungsrechte

13.1. Mit vollständiger Zahlung erhält der Kunde ein einfaches, zeitlich unbeschränktes, nicht übertragbares Recht, die für ihn erstellte Audio-Story für private, nicht-kommerzielle Zwecke anzuhören und zu speichern.

13.2. Eine Veröffentlichung, öffentliche Zugänglichmachung, Vervielfältigung über den privaten Gebrauch hinaus, Weitergabe an Dritte oder kommerzielle Nutzung bedarf der vorherigen Zustimmung von hearr in Textform.

14. Vertragstext, Bestätigungs-E-Mail und Kommunikation

14.1. Der Kunde erhält nach Vertragsschluss eine Bestellbestätigung per E-Mail. Diese enthält die wesentlichen Vertragsdaten (Bestell- bzw. Vertragsnummer, Leistung, Preis, Datum des Vertragsabschlusses) sowie einen Hinweis auf das Widerrufsrecht und auf die Widerrufsfunktion. Die Widerrufsbelehrung nebst Muster-Widerrufsformular ist der E-Mail als PDF-Dokument beigelegt und kann vom Kunden gespeichert und ausgedruckt werden. Die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung sind in der E-Mail verlinkt und können jederzeit auf der Website eingesehen, gespeichert und ausgedruckt werden.

14.2. Der Vertragstext wird von hearr gespeichert, ist jedoch nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr online abrufbar. Registrierte Kunden können ihre Bestellungen und erstellten Inhalte in ihrem Kundenkonto einsehen.

14.3. Im Rahmen der Vertragsdurchführung kontaktiert hearr den Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse (z. B. Bestell- und Bereitstellungsbestätigungen, kontobezogene Informationen). Werbliche Kommunikation erfolgt nur im gesetzlich zulässigen Rahmen und ist jederzeit abbestellbar.

15. Schlussbestimmungen

15.1. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand und Erfüllungsort Köln.

15.2. Vertragssprache ist Deutsch.

15.3. hearr ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.